

## Onze bewoners

### REGLEMENT INWENDIGE ORDE (RIO)

Dit reglement zegt wat ‘mag’ en wat ‘niet mag’. Het zijn de praktische afspraken verbonden aan huren bij Woonmee. Hiermee willen we de leefbaarheid voor alle huurders verzekeren. In elke nieuwsbrief lichten we een deeltje uit. Het hele document kan je vinden op onze website onder **menu > ik huur > huurcontract**.

#### Herstellingen

- **Gewone herstellingen**

Als er iets kapot is, moet je dat herstellen. Als je dat niet zelf kan, mag je altijd onze afdeling patrimoniumbeheer contacteren. Voor sommige herstellingen betaalt Woonmee (bv: slijtage, ouderdom), voor andere herstellingen betaal je zelf. Via onze website: [www.woonmee.be/herstellingen/onderhoud-en-herstellingen-aan-de-woning](http://www.woonmee.be/herstellingen/onderhoud-en-herstellingen-aan-de-woning) vind je terug wie voor wat betaalt, dit vind je ook terug in het ZieZo-boekje.

- **Noodzakelijke herstellingen**

Woonmee kan als eigenaar steeds noodzakelijke herstellingen uitvoeren in de woning. Bijvoorbeeld: het vervangen van ramen, verwarmingstoestellen...

- **Herstellingen aan elektrische toestellen**

Koop je zelf nieuwe toestellen terwijl je huurt bij Woonmee? Dan blijven die van jou. Je kan de herstellingen niet door Woonmee laten uitvoeren en regelt dit zelf.

Zijn er elektrische toestellen aanwezig bij het begin van de huur? Contacteer dan onze technische dienst. De aanwezige toestellen blijven eigendom van de woonmaatschappij of privé-eigenaar.

- **Informatieplicht**

Zie je een dringend technisch probleem? Dan moet je Woonmee onmiddellijk verwittigen. Zo kan Woonmee snel ingrijpen om ergere schade te voorkomen. Doe je dit niet en zijn er hogere kosten hierdoor, dan kunnen we die kosten aan jou doorrekenen.

#### **Patrimoniumbeheer**

Tel.: 09 432 20 20 (*rechtstreeks nummer voor opvolging van herstellingen*)

E-mail: [herstelling@woonmee.be](mailto:herstelling@woonmee.be)



Website



### GFT-CONTAINERS

#### **Aan de inwoners van Aalter, Maldegem, Kaprijke en Lievegem:**

GFT is het afval van groenten, fruit, tuin en etensresten. Vanaf 1 januari 2026 mag je GFT niet meer in de witte restafvalzak gooien. Het wordt dan apart aan huis opgehaald in een groene container.

Sommigen hebben nog geen container besteld. Bestel je container zeker op tijd, zodat je deze in januari kan gebruiken! Voor meer informatie kan je de gemeente contacteren.



#### **Voor de inwoners van de andere gemeenten is dit al verplicht!**

Ben je niet zeker wat in welke vuilnisbak mag? Op de website [www.betersorteren.be](http://www.betersorteren.be) helpen ze je hiermee verder.

### BE-ALERT

Wist je dat je via BE-Alert snel officiële waarschuwingen kan ontvangen bij een noodsituatie in jouw buurt? Denk aan brand, overstroming of andere dringende gebeurtenissen. Dankzij BE-Alert krijg je meteen een sms, e-mail of telefoon met duidelijke instructies over wat je best doet.

#### **Waarom is dit belangrijk?**

- Je krijgt altijd en overal de juiste informatie.
- Je weet meteen welke maatregelen je moet nemen om jezelf en je gezin te beschermen.
- Je blijft op de hoogte van wat er in je omgeving gebeurt.

#### **Hoe meld je je aan?**

1. Surf naar [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be)
2. Klik op Inschrijven en vul je gegevens in.
3. Duid aan op welk adres je meldingen wilt ontvangen.



### **HANDIGE TIPS**

#### **Radiatoren ontluchten**

In september en oktober maak je je verwarming best klaar voor de winter. Door je radiatoren te ontluchten, verwijder je de lucht die zich in de zomer in de leidingen heeft opgehoopt.

 Zo worden je radiatoren sneller warm en verbruik je minder energie zodra je de verwarming weer aanzet.

**Wil je weten hoe je dit aanpakt? Op onze website staat een duidelijk filmpje met uitleg!**

[www.woonmee.be/herstellingen/doe-het-zelf](http://www.woonmee.be/herstellingen/doe-het-zelf)

In de toekomst kan je hier meerdere handige filmpjes en stappenplannen raadplegen.



### ZITDAGEN

**Sleidinge**  
OCMW

Sleidinge-dorp 54

2e donderdag van de maand | 9u-11u

**Uitgezonderd juli**

Op  
afspraak

**Maldegem**  
Sociaal Huis

Mevrouw Courtmanslaan 92

4e woensdag van de maand | 9u-11u

**Uitgezonderd juli & december**



## ONDERSTEUNENDE DIENST

Deze afdeling speelt een belangrijke rol in ons hele bedrijf. De taken raken alle afdelingen en zorgen ervoor dat we samen sterker en efficiënter werken.

### Boekhouding

Vier collega's (Astrid, Nadine, Tilly, Vanessa) verwerken dagelijks alle financiële verrichtingen. Jaarlijks ontvang je van hen de brief huurlasten. Vragen hierover: [huurlasten@woonmee.be](mailto:huurlasten@woonmee.be) of 09 432 20 14. Andere vragen: [boekhouding@woonmee.be](mailto:boekhouding@woonmee.be) of 09 432 20 13.

### Communicatie

De nieuwsbrief, onze website, sociale media, flyers en folders, huisstijl, drukwerk... wordt allemaal door Shauni opgemaakt en verspreid. Bereikbaar via [communicatie@woonmee.be](mailto:communicatie@woonmee.be) of 09 432 20 27.

### Loket en telefonie

Joyce opent maandag, dinsdag en vrijdag het loket in Eeklo. Kom je langs tussen 9 en 11u? Dan is zij jouw eerste aanspreekpunt. Mogelijks kan je haar ook aan de lijn hebben als je belt via 09 432 20 00.

### Personeelsdienst

Natacha zorgt ervoor dat alle zaken van aanwerving tot uitdiensttreding van onze 48 medewerkers zo vlot mogelijk verlopen.



## Onze woningen

### AVESCHOOT 91 & 109 RENOVATIE

De woningen worden volledig gestript en krijgen een grondige make-over:

- Op het gelijkvloers wordt de keuken opengetrokken naar de leefruimte, die dankzij een schuifraam een directe verbinding krijgt met tuin en terras.
- Op de eerste verdieping wordt een slaapkamer omgevormd tot een ruime badkamer met douche en toilet, aangevuld met een praktische berging/wasplaats.
- Ook de buitenomgeving wordt aangepakt: nieuwe riolering, frisse groenzones en de aanleg van terrassen en paden zorgen voor een mooi geheel.



### KIJKWONING VARENSLAAN

Deze woning in de Varensaan in Eeklo werd grondig gerenoveerd tot een energiezuinige thuis met warmtepomp, convectoren, mechanische ventilatie en zonnepanelen. De technische installatie bevindt zich in een externe 'energiebox'.

In 2026 volgt nog een gevelrenovatie met isolatie waardoor dit een grondige totaalrenovatie is. De toekomstige renovaties zullen op een gelijkaardige wijze worden aangepakt.

Deze woning zal opengesteld worden als kijkwoning zodat huurders, waarvan hun eigen woning wordt gerenoveerd, het resultaat kunnen zien.

### INFOVERGADERING KLEIN RUSLAND

In juli hielden wij een infovergadering in Klein Rusland. Veel mensen waren benieuwd naar de toekomstplannen van deze wijk in Zelzate.

De komende jaren zal de wijk veel veranderen!

Zo wordt de wijk verkeersluw met veel groen. Het herbouwen van de wijk gebeurt in fases en zal enkele jaren duren.



### WOONMEE RENOVEERT EN BOUWT MET RESPECT VOOR DE GESCHIEDENIS



#### Contactgegevens

Telefonisch bereikbaar elke werkdag van 8u30 tot 12u en van 13u tot 16u30

#### Loket

Gentsesteenweg 46, 9900 Eeklo (hoofdkantoor)

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 11u

Marcel Mollelaan 17, 9060 Zelzate (bijkantoor)

Dinsdag en vrijdag van 9u tot 11u

Onthaal / 09 432 20 00



[info@woonmee.be](mailto:info@woonmee.be)

Huur / 09 432 20 01



[huur@woonmee.be](mailto:huur@woonmee.be)

Sociaal / 09 432 20 29



[sociaal@woonmee.be](mailto:sociaal@woonmee.be)

Herstellingen / 09 432 20 20



[herstelling@woonmee.be](mailto:herstelling@woonmee.be)